



# Portrait organisationnel

*CRÉDIL*

Mise à jour : août 2015

## APPELLATION LÉGALE ET MISSION

### Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière (CRÉDIL)

No d'enregistrement d'organisme de charité : 11886 9452 RR0001

No de compte TPS : 11886 9452

Le Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière, mieux connu sous son acronyme CRÉDIL, est un organisme communautaire à but non lucratif qui existe depuis 1976.

#### La mission :

Le CRÉDIL est un organisme voué à la solidarité internationale qui accomplit sa mission par le biais de trois axes d'intervention : l'éducation du public à la solidarité internationale, la réalisation de projets et de stages dans des pays en développement et l'accueil des nouveaux arrivants.

#### La philosophie :

Le CRÉDIL agit dans Lanaudière pour la promotion des droits humains, le développement durable et équitable ainsi que pour le rapprochement entre les peuples de toutes origines.

Le CRÉDIL contribue dans la région de Lanaudière à une plus grande analyse des enjeux internationaux et permet à travers son action, une meilleure compréhension des interrelations qui existent entre les pays du Nord et du Sud.

En prenant la solidarité comme orientation, le CRÉDIL œuvre pour un développement durable et équitable de l'humanité en favorisant l'engagement de la population dans tout projet de société.

Par ailleurs, le CRÉDIL est la seule organisation au Québec qui agit sur les deux sphères de la solidarité internationale et de l'immigration.

#### Les objectifs poursuivis par le CRÉDIL sont les suivants :

- a) Sensibiliser et éduquer le public à la solidarité internationale dans la région de Lanaudière;
- b) Accueillir, installer et accompagner des personnes immigrantes dans Lanaudière;
- c) Promouvoir la solidarité avec des organisations populaires d'ici et des organisations de pays en développement;
- d) Soutenir les initiatives de partenariat avec des organisations qui partagent les mêmes buts;
- e) Soutenir des engagements concrets en appui aux efforts de justice dans le monde;
- f) Favoriser la concertation des groupes de solidarité;
- g) Favoriser le développement de l'immigration en région.

#### Le logo :



**Un slogan depuis 1976** : Comprendre ailleurs pour agir ici!

**Nombre de membres individuels et institutionnels** : de 100 à 150 par année (coût : 10 \$ indiv. et 50 \$ instit.)



## Adresse

200, rue de Salaberry, Joliette, Québec, J6E 4G1

Tél.: (450) 756-0011

Télééc.: (450) 759-8749

Courriel : [info@credil.qc.ca](mailto:info@credil.qc.ca)

Site Internet : [www.credil.qc.ca](http://www.credil.qc.ca)

Une antenne située au 835, Arthur-Normand # 2 à Joliette. Ce local est prêté par les Immeubles Ratelle et Ratelle inc.

## Axes d'intervention

Afin d'accomplir sa mission de solidarité internationale, le CRÉDIL s'est donné ces trois axes :

1. L'éducation du public à la solidarité internationale
2. La réalisation de projets et de stages dans des pays en développement
3. L'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants

La mission du CRÉDIL à la solidarité internationale est appuyée par le Ministère des Relations Internationales et de la Francophonie (MRIF) via la politique d'action communautaire autonome, programme PAME (programme d'appui à la mission d'éducation), les dons privés, la levée de fonds ainsi que par l'appui d'organismes à notre mission.

L'axe des projets et des stages dans des pays en développement est appuyé par le Ministère des Relations Internationales et de la Francophonie (MRIF) à travers notamment son programme Québec sans frontières.

L'axe de l'accueil des nouveaux arrivants est appuyé par le gouvernement du Québec à travers le Ministère de l'Immigration de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) et des fonds autonomes incluant parfois des fonds à caractère régionaux.

La mission du CRÉDIL est en outre soutenue par des activités d'autofinancement et la vente de services propres au CRÉDIL, notamment une offre de services en organisation de séjours internationaux solidaires, d'interprétariat, de formation interculturelle, de conseil en immigration à des particuliers, à des entreprises, à des établissements et à des organismes du milieu.

## LES ACTIVITÉS ET LES SERVICES DU CRÉDIL

### ÉDUCATION DU PUBLIC À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

**Afin de sensibiliser le public aux différents enjeux internationaux, le CRÉDIL organise des :**

- Conférences
- Activités interculturelles
- Production de films, de documentaires
- Projections d'outils de promotion
- Jumelage interculturel
- Expositions de photos
- Ateliers de sensibilisation
- Témoignages, etc.

**Par ses actions de sensibilisation, le CRÉDIL :**

- Informe le public sur les réalités des populations d'ailleurs.
- Facilite la connaissance et le dialogue interculturel entre les Lanaudois et les nouveaux arrivants.
- Facilite le rapprochement interculturel.

### RÉALISATION DE PROJETS ET DE STAGES DANS DES PAYS EN DÉVELOPPEMENT

Depuis 1996, le CRÉDIL organise des stages d'initiation à la solidarité internationale avec le programme Québec sans frontières du MRIF. Il offre ces stages internationaux avec des partenaires en Amérique latine et en Afrique de l'ouest.

**Objectifs :**

- Offrir aux jeunes Québécoises et Québécois de 18 à 35 ans la possibilité de mettre à profit et de développer leurs aptitudes personnelles et professionnelles pour la solidarité internationale, tout en assurant une relève québécoise dans ce domaine.
- Contribuer aux efforts de développement durable des collectivités des pays en développement et encourager les partenariats Nord-Sud.
- Soutenir les organismes de coopération internationale (OCI) québécois en les appuyant dans leurs principaux axes d'intervention.
- Participer à la sensibilisation et à l'éducation du public au rôle du Québec dans le monde par des activités de solidarité entre les pays du Sud et du Nord.
- Favoriser la perception positive et dynamique du Québec sur la scène internationale.

### **Les services :**

- Organisation du stage (concertation avec le partenaire, recrutement des participants, etc.).
- Formations pré départ (santé, sécurité, choc culturel, genre et développement, etc.).
- Préparation logistique (assurances, etc.).
- Appui au financement (collecte de fonds, etc.).
- Suivi et soutien terrain.

En outre, ces stages permettent aux partenaires des pays d'accueil de réaliser des projets de développement durable afin d'améliorer les conditions de vie des populations de leurs communautés.

## **ACCUEIL ET INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS**

Depuis 1995 le CRÉDIL intervient dans le domaine de l'immigration en accueillant dans la région des personnes réfugiées et immigrantes sélectionnées par le gouvernement du Québec. Il offre à ces personnes, ayant le statut de résident permanent depuis 5 ans et moins, un soutien personnalisé adapté à leurs besoins dans le but de leur permettre une meilleure prise en charge de leur processus d'intégration. Les services offerts sont les suivants :

### **Les objectifs :**

- Assurer leur accueil, leur installation et leur inscription auprès de plusieurs instances gouvernementales.
- Agir comme intermédiaire entre les nouveaux arrivants et les membres de la société d'accueil.
- Assurer les liens et l'accompagnement avec les milieux suivant : santé et services sociaux, éducation, communautaire, etc.
- Répondre aux demandes des nouveaux arrivants par l'organisation de séances d'information et d'activités collectives pour faciliter leur intégration à la société d'accueil.

*Par l'accueil, notamment de personnes réfugiées sélectionnées, le CRÉDIL permet d'apporter une réponse aux conflits qui déchirent le monde en contribuant au mieux-être des victimes de la guerre civile.*

---

### **Services individuels offerts aux personnes réfugiées:**

#### **Accueil et installation : information et soutien pour :**

- trouver un logement;
- évaluation des besoins immédiats;
- avoir des connaissances sur le mode de vie au Québec;
- obtenir des documents essentiels, cartes et permis;
- s'inscrire aux programmes d'aide gouvernementale;
- inscrire ses enfants à l'école ou à la garderie;
- mieux connaître les villes et les régions du Québec;
- s'inscrire à des cours de français;
- connaître les organismes qui offrent des services aux personnes immigrantes;
- connaître les services publics et la manière de les utiliser;

#### **Soutien post-installation: Évaluation, orientation et soutien :**

- Évaluation : aider la personne immigrante à identifier globalement ses besoins en matière d'intégration sociale, culturelle et économique ou en matière de francisation, et établir avec elle un plan d'action à réaliser à court et à moyen terme;

- Orientation : diriger la personne immigrante vers les ressources, services et programmes offerts à l'ensemble de la collectivité, notamment en matière de logement, de santé, d'emploi, de services sociaux, d'éducation ou de consommation;
- Suivi : effectuer un suivi auprès de la personne immigrante afin de s'assurer du succès de ses démarches et de lui apporter l'encouragement et le soutien nécessaire pour les poursuivre.

#### **Services individuels pour personnes immigrantes d'autres catégories:**

- Rencontre d'information sur les premières démarches d'installation;
- Information sur la vie au Québec;
- Références vers les ressources de la communauté et les services gouvernementaux;
- Aide pour la compréhension de correspondances officielles;
- Information sur le processus vers l'obtention du permis de conduire du Québec;
- Information et soutien pour l'inscription aux cours de français;

#### **Séance d'information de groupe (environ 12 par année) qui permet à la personne immigrante d'atteindre ses objectifs d'intégration le plus rapidement possible :**

##### **Thématiques :**

- Consommation (bail, assurances, téléphone, électricité, télécommunications, etc.)
- Obtention du permis de conduire
- Système et soins de santé et de services sociaux
- Système d'éducation au Québec, les conditions de francisation, la rentrée scolaire
- Finances et crédit (compte bancaire, impôts, etc.)
- Alimentation
- Services communautaires et gouvernementaux
- la société québécoise, son organisation, ses valeurs : les réalités culturelles et linguistiques, les droits des enfants, l'égalité entre les femmes et les hommes.

#### **Service de l'intervenante communautaire en santé et services sociaux interculturelle (ICSSSI)**

Le CRÉDIL a une entente de services avec le réseau de la santé et des services sociaux de Lanaudière pour le soutien et l'accompagnement des personnes réfugiées.

Le mandat de l'ICSSSI est d'accompagner les personnes réfugiées nouvellement arrivées afin qu'elles trouvent réponse à leurs besoins en matière de santé physique et psychosociale. Cet accompagnement se réalise dès l'arrivée des personnes réfugiées, mais surtout après l'évaluation de leur bien-être et de l'état de leur santé physique faite par une infirmière et une agente de relations humaines du CSSSNL. Suite à cette évaluation, les nouveaux arrivants sont référés à d'autres services selon leurs besoins : prélèvements, examens, rendez-vous médicaux, prescriptions de médicaments, etc. L'ICSSSI offre alors son soutien dans toutes les démarches : prise de rendez-vous, transport, interprétariat, accompagnement aux rendez-vous, compréhension des informations médicales, etc.

De plus, elle a développé des outils de travail, d'information et de formation servant à l'accompagnement des personnes réfugiées et à la communication concernant leur situation et leurs besoins aux intervenants en santé et services sociaux.

#### **Service de l'intervenante communautaire scolaire interculturelle (ICSI)**

La Commission scolaire des Samares et le CRÉDIL se sont engagés à travers un protocole de collaboration, à travailler conjointement pour une bonne intégration des élèves de familles nouvellement arrivées sur le territoire desservi par la Commission scolaire des Samares.

Ainsi le CRÉDIL a pu formaliser en 2014-2015 le poste de l'intervenante communautaire scolaire interculturelle (ICSI) dont le mandat est d'accueillir et de soutenir les jeunes immigrants et leur famille et d'accompagner les équipes-écoles afin de favoriser l'intégration de ces jeunes dans leur nouvel environnement scolaire.

L'ICSI accompagne les élèves issus de l'immigration et leurs parents pour divers types de suivis notamment : le soutien à l'inscription, la remise de bulletins, les suivis et les communications entre l'école et la famille.

## **Les services autonomes du CRÉDIL**

Afin de réaliser sa mission et d'en assurer sa pérennité, le CRÉDIL a développé une offre de services à l'intention des particuliers, des entreprises, des établissements et à des organismes du milieu qui lui assure des fonds autonomes

**Parmi ces services :**

### ***LE SERVICE D'INTERPRÉTARIAT***

Le CRÉDIL offre à des particuliers, à des organismes et des entreprises un service d'interprétariat dans plusieurs langues.

Ce service présente de nombreux avantages tels qu'économiser du temps, éviter les situations embarrassantes, recevoir du soutien de la part du CRÉDIL ainsi qu'être assuré de travailler avec des interprètes compétents. Ce service d'interprétariat est payant.

### **Objectifs**

- Faciliter l'accès aux services pour les personnes réfugiées et immigrantes ;
- Permettre aux intervenants de s'assurer de communiquer adéquatement avec leur clientèle allophone ;
- Favoriser une communication interculturelle efficace et satisfaisante;

### **Langues d'interprétation**

Anglais, arabe, cambodgien, créole, espagnol, kirundi, laotien, népali, thaïlandais, swahili.

### ***L'ORGANISATION DE SÉJOURS SOLIDAIRES DANS DES PAYS EN DÉVELOPPEMENT :***

**Clientèle :** Des individus adultes, retraités ou des groupes d'au moins 8 personnes formés d'adultes, d'étudiants ou de retraités qui désirent vivre une expérience de solidarité, en contribuant à un projet humanitaire dans un pays en développement. Les projets de séjours solidaires peuvent être soumis par un individu, une famille ou un groupe déjà formé. Le CRÉDIL peut aussi former un groupe.

**Durée du séjour :** Le séjour est dans la majorité des cas de 3 semaines à 8 semaines, mais peut être prolongé jusqu'à 6 mois, selon les pays et les partenaires.

**Formation préparatoire :** La formation est dispensée individuellement ou en groupe et est modulée selon les expériences antérieures de séjours à l'étranger du ou des participants.

La formation est une activité obligatoire. Elle permet de bien se préparer au séjour terrain, mais également de découvrir et d'acquérir de nouvelles valeurs en solidarité internationale.

#### **Les thèmes abordés :**

- Information sur le pays, sur le partenaire et les activités du stage
- Communication interculturelle et choc culturel;
- Santé et sécurité à l'étranger;
- Logistique du stage : hébergement, transport, Visa, etc.

Lors de ces formations, les repas et l'hébergement sont aux frais du participant.

#### **Les frais**

*Les forfaits comprennent :*

- Le logement sur place (hébergement regroupé et/ou en famille);
- Trois repas par jour à saveur local;
- Transport local;
- Définition des paramètres du stage avec le partenaire (budget, calendrier, communications, organisation des activités, etc.);
- 4 jours de formation préparatoire et 1 séance bilan retour;
- Assurance responsabilité civile internationale;
- Suivi tout au long du séjour terrain;
- Soutien à la levée de fonds si nécessaire;
- Soutien logistique : Billet d'avion, visa, passeport et assurances.

*Les frais à la charge du participant :*

- Les billets d'avion;
- Passeport et visa;
- Vaccins et assurance voyage;
- Les sorties privées;
- Les achats personnels;
- Les appels téléphoniques.

Le CRÉDIL dispose d'une assurance responsabilité civile internationale couvrant les participants, les organismes ou les instituts participants tant au plan national (formations) qu'international.

#### **Reçu aux fins d'impôts**

CRÉDIL remet un reçu pour « don de charité » pour certaines dépenses du stage.

#### **Désistement**

En cas de désistement avant le départ pour le séjour terrain, les frais engagés auprès du partenaire terrain ne seront pas remboursés. Un pourcentage des frais d'administration vous sera remboursé par le CRÉDIL si le désistement se produit dans un délai maximum de 30 jours avant le départ, après ce délai aucune somme ne vous sera remboursée.

Aucune somme ne sera remboursée en cas de désistement sur le terrain pour des raisons personnelles.

#### **Le retour**

Au retour, une rencontre bilan est offerte à tout le groupe avec le chargé de programme international de CRÉDIL. Les stagiaires ont la possibilité de partager leur expérience sur les réseaux sociaux de CRÉDIL.



Des photos, des documents écrits, des vidéos peuvent être mis en ligne. Des témoignages peuvent aussi être faits lors des nombreuses activités d'éducation à la solidarité que réalise CRÉDIL tout au long de l'année.

### ***LES ATELIERS DE FORMATIONS DU CRÉDIL***

L'équipe du CRÉDIL peut offrir des ateliers d'information et de formation aux organismes, aux établissements et aux entreprises qui embauchent ou desservent des personnes de communautés culturelles diversifiées ou peut vous aider à organiser des formations relatives aux thèmes suivants :

- L'immigration : historique, profil et défis des personnes immigrantes
- La communication interculturelle
- Le jumelage interculturel comme outil d'intégration;
- La discrimination : pas dans ma cour
- La diversité, une valeur ajoutée.

### **Accompagnement des ressources du milieu**

Le CRÉDIL offre la possibilité d'accompagner les ressources du milieu pour faciliter l'intervention avec les personnes et les familles immigrantes. Par exemple dans le cadre d'un plan d'intervention, d'une médiation interculturelle, etc.

### **Méthodologie**

- Les formations sont basées sur un cadre conceptuel
- Formations interactives
- Exercices de groupe
- Analyse de cas
- Discussion en plénière

### ***LES ANIMATIONS DANS LES ÉCOLES, LES ENTREPRISES, LES ORGANISMES DU MILIEU***

#### **Les animations**

Le CRÉDIL réalise un bon nombre d'animations dans les écoles dans le cadre d'évènements particuliers, comme les JQSI ou la Semaine d'actions contre le racisme. Si vous êtes intéressé à recevoir un(e) intervenant(e) du CRÉDIL dans votre classe ou pour un groupe, les animations disponibles proposent différents sujets :

- le CRÉDIL : présentation de sa mission en solidarité internationale, ses mandats, des exemples de projets;
- portrait de l'immigration au Québec, et dans Lanaudière;
- les réfugiés : leurs parcours, les défis, l'intégration, les préjugés, etc.
- la solidarité internationale : des gestes à poser à plusieurs niveaux;
- le dialogue interculturel pour contrer le racisme;
- témoignage d'un ex-stagiaire Québec sans frontières (stage de coopération internationale);
- témoignage d'une personne réfugiée.

L'animation peut être adaptée à vos besoins.

### ***LES SERVICES-CONSEILS EN IMMIGRATION (À VENIR)***

## FONCTIONNEMENT DE BASE DU CRÉDIL

- Un conseil d'administration, composé de 8 membres, dont la moitié est élue annuellement
- Une équipe de 10 intervenants ;
- Une équipe d'une cinquantaine de bénévoles;
- De nombreux partenaires locaux, régionaux, nationaux et internationaux;
- Des comités de travail (comité de financement, comité du 40E, comité vie associative, etc.);
- Une assemblée générale annuelle;
- Des règlements généraux;
- Une charte;
- Un numéro d'œuvre de charité : 11886 9452 (un reçu vous sera émis sur demande pour tous montants de + 20 \$) ;
- Un bulletin de communication trimestrielle "À l'heure internationale";
- Un site Internet ;
- Des états financiers vérifiés.

## BREF HISTORIQUE DU CRÉDIL

En 1976, lorsque le CRÉDIL est né de la volonté de personnes voulant mettre la solidarité internationale à la portée de tous, le monde était à l'heure des dictatures. La mobilisation populaire était fondamentale pour que les horreurs des régimes totalitaires puissent être dénoncées et pour que des actions positives de solidarité internationale puissent être mises de l'avant de manière durable.

Au cours des dernières décennies, le CRÉDIL a rencontré des milliers de personnes dans toutes les sphères de la société lanauoise et a tissé des liens de solidarité avec des partenaires de pays en développement. Depuis 40 ans, le CRÉDIL a contribué aux luttes qui ont été menées pour le développement durable et contre les injustices sociales de ce monde, contribuant ainsi à réaliser le premier mandat de sa mission; l'éducation à la solidarité.

Le CRÉDIL est une organisation qui intervient avec de nombreux partenaires tant au niveau régional qu'international. Aussi au fil des ans, des volontaires actifs se sont greffés autour du CRÉDIL pour former divers comités qui sont ouverts à tous ceux et celles qui désirent s'y joindre.

Depuis 1995, le CRÉDIL a accepté le mandat de l'immigration dans Lanaudière, devenant ainsi le groupe régional officiel d'accueil des nouveaux arrivants avec l'appui d'un financement du gouvernement du Québec.

Depuis 1996, le CRÉDIL a aussi été reconnu par le Ministère des Relations Internationales et de la Francophonie (MRIF) par le biais de son programme Québec sans frontières. Chaque année depuis 20 ans, le CRÉDIL envoie des stagiaires en appui à la réalisation de projets de développement dans des pays d'Afrique et d'Amérique latine.

## QUELQUES RÉALISATIONS RÉCENTES

- En 2014, le CRÉDIL, a reçu sa certification du Ministère de l'Immigration de la diversité et de l'Inclusion (MIDI) pour ses bonnes pratiques de gouvernance, de gestion et de planification en matière d'accueil des nouveaux arrivants.

- En 2015, le CRÉDIL a obtenu deux stages triennaux au Mali et au Togo dans le cadre du programme QSF.
- Depuis 2013, Le CRÉDIL, en collaboration avec la Commission scolaire des Samares, a organisé trois éditions d'un camp de jour de francisation pour des élèves en apprentissage du français.
- En 2015, le CRÉDIL a lancé un documentaire « Déracinées » qui illustre le parcours migratoire de personnes réfugiées qui sont venues s'installer avec leur famille à Joliette. Un bel outil de sensibilisation pour les groupes.
- Cette année, sous la présidence de la députée de Joliette, Mme Véronique Hivon, le CRÉDIL a célébré par une remise de certificat et de courte pointe, l'arrivée de 63 personnes réfugiées, venues s'installer à Joliette, terre d'accueil.
- Le CRÉDIL est membre de l'Association Benba Lanaudière qui regroupe tous les organismes citoyens de solidarité internationale de la région de Lanaudière. Le CRÉDIL favorise la concertation des groupes de solidarité.
- En 2015, à travers le programme QSF, le CRÉDIL a pu appuyer trois organisations, une au Bénin, une au Togo et une au Pérou par la mise en place d'un élevage de petits animaux, la construction d'une case d'un éco lodge et la fabrication de dix chauffe-eau solaires. Le CRÉDIL améliore les conditions de vie des populations de pays en développement.
- En 2015, grâce à une subvention du Fonds Régional d'initiatives Jeunesse (FRIJ), Le CRÉDIL a réalisé un projet d'aide aux devoirs à l'intention de 21 jeunes adolescents nouvellement arrivés.
- En 2015-2016, avec une subvention de la CRÉ, le CRÉDIL a réalisé un projet pour des aînés d'ici venus d'ailleurs. Une douzaine de personnes de 6 nationalités différentes se donnent rendez-vous chaque semaine pour des activités de rapprochement culturel.
- En 2014-2015 le CRÉDIL a collaboré à la réalisation d'un projet artistique « Autour de l'arbre de vie » portant sur le dialogue interculturel avec l'artiste autochtone, Dolorès Contré.
- Dans le cadre de ses conférences sur la solidarité, le CRÉDIL a eu le plaisir de recevoir Alain Denault qui a traité des paradis fiscaux, M. Diomède Nyonzima qui a témoigné du génocide burundais et Madame Djemila Benhabib pour souligner la journée internationale de la femme.
- Dans le cadre de son offre de service international, le CRÉDIL a organisé à l'été 2015, un séjour solidaire avec son partenaire FEED NEEDS du Bénin pour une famille Lanaudoise.
- CRÉDIL souligne les Journées québécoises de la solidarité internationale depuis 1996 : Une pléiade d'activités d'éducation du public à la solidarité internationale, allant de la conférence à l'exposition, du spectacle à la projection débat. Le CRÉDIL agit à titre de coordination régionale de cette initiative provinciale, coordonnée par l'AQOCI, et d'animateur du milieu pour la création d'activités en partenariat avec les organismes locaux de solidarité et de mobilisation populaire, les écoles vertes, les organisations et institutions culturelles et certaines entreprises.

## ACTIONS EN MATIÈRE D'IMMIGRATION

- Accueil de familles réfugiées sélectionnées par le gouvernement (1292 à ce jour): Bosnie et Herzégovine, Kosovo, Colombie, Rwanda, Burundi, Congo, Tchétchénie.
- Panoplie complète d'interventions individualisées dans l'accueil, services, intégration à la communauté d'accueil.
- Accueil des immigrants indépendants, réfugiés politiques et demandeurs d'asile.
- Services à la population : élaboration de dossiers pour les Lanaudois en immigration (parrainage), suivi des dossiers, contacts avec l'administration, révision de dossiers, support, recherche de logements, familles jumelles, action solidarité emploi, médiation, interprétariat, accompagnement individualisé, formations.

- Mise en œuvre de la concertation régionale avec les partenaires locaux : Perspectives Nouvelles (employabilité), centre local de développement de la MRC Joliette, conférence des élus de Lanaudière.
- Collaboration active : conseil d'administration de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes.

## LA DÉMARCHE DU CRÉDIL EN MATIÈRE D'IMMIGRATION

Actif depuis plusieurs années à la question de l'immigration et convaincu de la pertinence du développement des services en matière d'accueil des nouveaux arrivants, le CRÉDIL souhaite que la région de Lanaudière devienne une destination de choix pour les nouveaux arrivants.

Ce travail ne peut se faire sans partenaires et sans l'implication de la région dans cette problématique grandissante. Devenir une région d'accueil c'est ouvrir notre horizon aux cultures de la planète et enrichir notre futur.

Nous avons commencé par développer des services d'accueil d'urgence pour les réfugiés de la Bosnie Herzégovine à partir de 1996, date d'arrivée du premier groupe de familles. Il fallait commencer quelque part et nous avons misé sur le processus de régionalisation de l'immigration pour que Lanaudière ne fasse plus partie des régions dites vierges.

Depuis la mise sur pied des services, il est devenu stimulant d'accueillir des nouveaux arrivants. Si la région du grand Joliette a été notre lieu prioritaire de travail, il nous semble important de poursuivre le développement de services pour l'ensemble de la région, et ce, du nord au sud de celle-ci.

Le CRÉDIL espère rallier à l'immigration les secteurs les plus touchés et les plus visés par cette catégorie de nouveaux citoyens. Nous souhaitons que la région, dans son ensemble, réussisse à maîtriser le dossier de l'immigration.

### **Pourquoi le Québec accueille-t-il des nouveaux arrivants ?**

Le CRÉDIL est associé au gouvernement du Québec dans le mandat de l'accueil des nouveaux arrivants parce que nous sommes convaincus que notre région possède un potentiel favorable à l'accueil de ceux-ci. Nous croyons en notre région et nous sommes prêts à la vendre partout où il sera nécessaire de le faire.

Un des facteurs qui pousse le gouvernement à poursuivre et accroître l'accueil de 40 000 nouveaux arrivants est celui de la démographie et de la dénatalité. Notre province est en crise majeure à ce chapitre et pour combler la perte de natalité actuelle, ce qui a des impacts sur les versements fédéraux per capita, mais aussi dans de nombreuses municipalités qui se vident de leur population, l'immigration est une perspective positive.

Ce qui est apparu lors des dernières statistiques de 1996, c'est que 80 % de la population immigrante s'installe à Montréal. Les régions comme celles de Lanaudière possèdent tous les attributs pour favoriser l'accroissement des nouveaux arrivants : services publics complets de qualité, milieu mi-urbain, sol en développement, tissu important d'entraide et de solidarité, population ouverte et accueillante. Bien entendu, l'emploi est une clé de l'intégration.

Si le CRÉDIL travaille sur les services à l'accueil, actuellement les commissions scolaires travaillent à la francisation des immigrants, de nouveaux partenariats permettent de mettre en ce moment des initiatives novatrices en matière d'intégration à l'emploi. Ce sont là des initiatives qui favorisent l'attraction et la rétention des nouveaux arrivants.

À ce jour le CRÉDIL a accueilli 1292 personnes réfugiées et s'attend à recevoir une moyenne de 60 personnes par année dans le futur.

## LE CRÉDIL EST MEMBRE DE :

- Association coopérative d'économie familiale Lanaudière (ACEF)
- Association du Benba Lanaudière
- Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI)
- Centre d'éducation populaire l'Académie Populaire(CÉPAP)
- Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)
- Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ)
- Maison populaire de Joliette
- Mouvement d'Éducation Populaire Autonome de Lanaudière (MEPAL)
- Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière (TCGFL)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière(TAL)
- Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL)

### Au niveau international

*Le CRÉDIL est l'un des membres fondateurs du RIOD*

▸ RIOD : Réseau international des ONG contre la désertification (préparation des rencontres internationales ONU, concertation entre partenaires internationaux, plans d'action nationaux, soutien au secrétariat du RIOD à Montréal, comité technique américain)

*Le CRÉDIL est membre de :*

▸ La Marche mondiale des femmes : La Marche mondiale des femmes est un réseau mondial d'actions féministes rassemblant 5 500 groupes de femmes issus de 163 pays et territoires. La Marche mondiale des femmes lutte pour éliminer la pauvreté et de la violence envers les femmes.

### Autres liens

- Forum social mondial
- ATTAC
- ATD Quart Monde
- Association mondiale des radiodiffuseurs communautaires (AMARC)

### Partenaires internationaux :

**Bénin** : La St-Camille (Les amis de St-Camille partenaire québécois) Feed Needs, le centre culturel Ouadada.

**Mali** : Cerfadel, Benkadi de Sanankoroba (Comité des mains pour demain de Ste-Élisabeth, partenaire québécois)

**Pérou** : Red ecologica Interinstitucional Hatun Sacha.

Togo : ADETOP, l'orphelinat Soutien pour l'enfance en souffrance

## STRUCTURE DE L'ORGANISATION

### Coordination

- 1 coordonnatrice – temps partiel (4 jours/semaine)
- 1 agente administrative – temps plein (5 jours/semaine)

### Volet éducation du public

- 1 chargée de programmes à l'éducation du public – temps partiel (3 jours/semaine)

### Volet immigration

- 1 chargée de programme à l'immigration (5 jours-semaine)
- 1 agente d'intégration – temps plein (5 jours/semaine)
- 1 intervenante communautaire en santé et services sociaux (3 jours/semaine)<sup>1</sup>
- 1 intervenante communautaire en scolaire (2 jours/semaine)<sup>2</sup>

### Volet stages internationaux

- 1 chargée de programmes aux stages internationaux – temps plein (5 jours/semaine) 1 adjointe aux programmes Québec sans frontières - contractuelle (5 jours/semaine)<sup>3</sup>

### Bénévoles

Les bénévoles du CRÉDIL représentent une cinquantaine de personnes qui donnent leur temps, leur énergie avec passion et générosité et qui contribuent d'une manière significative à la mission du CRÉDIL. Un comité de bénévoles est actif, sous la responsabilité d'une intervenante communautaire qui structure l'offre de service bénévole et qui planifie des projets communs. Quelque 56 bénévoles actifs (pour une moyenne de 44 heures de bénévolat chacun en 2014-2015) dont certains sont répartis dans les comités du conseil d'administration et d'autres sont actifs dans les projets et activités du CRÉDIL. Les domaines d'activités des bénévoles sont notamment : l'aide aux devoirs, le projet des aînés, la francisation, la révision de textes, la relecture des demandes de projets, la fabrication de courtepintes, le transport, le soutien à l'installation, la formation prédépart, la sélection des stagiaires.

Enfin, les stagiaires *Québec sans frontières* qui sont pour la plupart des bénévoles transitoires parce qu'ils ne résident pas, pour la grande majorité, dans la région de Lanaudière. Ces personnes sont aussi intégrées aux activités du CRÉDIL lorsque c'est possible, bien qu'elles rayonnent dans d'autres organisations de solidarité internationale ou sociale, élément dont Le CRÉDIL est tout aussi fier.

---

<sup>1</sup> Conditionnel à une entente de collaboration avec le CISSSL

<sup>2</sup> Conditionnel à une entente de collaboration avec la Commission scolaire des Samares.

<sup>3</sup> Conditionnel à une subvention salariale du MRI.

## LES COMITÉS ET PROJETS

<b>Stages Québec sans frontières</b>	<p>Groupe de jeunes sélectionnés pour les stages QSF. Soutenu par la chargée de programmes et un comité bénévole de l'organisation, ce groupe doit trouver les fonds pertinents à la réalisation de leur projet, apprendre l'espagnol, entrer en contact avec les partenaires une fois arrivé sur le terrain, définir leur formation et contribuer à la sensibilisation de leur milieu</p> <p>© 2 000 heures pour l'année</p>
<b>Familles jumelles :</b> <i>Actuellement inactif</i>	<p>Quelque 40 familles québécoises sont impliquées dans l'action et l'intégration des nouveaux arrivants.</p> <p>© Environ 3 000 heures de bénévolat</p>
<b>Vie associative :</b> <i>Actuellement inactif</i>	<p>Une dizaine de membres visent à mettre sur pied des activités sociales d'intégration pour les familles immigrantes, de l'aide aux devoirs, de la recherche et du développement de nouvelles activités (stages jeunes retraités actifs, financement, etc.). Ce comité est sous la responsabilité du conseil d'administration qui voit à sa mise sur pied et à définir son mandat.</p>
<b>Comité financement :</b> <i>Actuellement inactif</i>	<p>Recherche de nouvelles sources de financement organisationnel, notamment des revenus autonomes.</p>
<b>Comité 40e anniversaire :</b>	<p>Planification et organisation des fêtes du 40e prévues au mois de mai 2016</p>
<b>Comité de bénévoles :</b>	<p>Structuration de l'offre de services et développement de nouveaux projets</p>
<b>Projet</b> <i>« Les aînés d'ici venus d'ailleurs »</i>	<p>Projet financé par le Conférence régional des Élus (CRÉ), qui se termine en mars 2016. Un groupe d'une douzaine d'aînés de 6 pays différents : québécois de souche et immigrants qui évoluent ensemble depuis avril 2015 pour briser l'isolement et se constituer un réseau d'entraide.</p>
<b>Projet d'aide aux devoirs :</b>	<p>Projet financé par le FRIJ qui termine en septembre 2015. Appui à la scolarisation et à la francisation de 21 adolescents nouvellement arrivés.</p>
<b>Projet de recueil de témoignages :</b>	<p>Projet financé par le FEEPSI qui vise à élaborer et publier un recueil de témoignages de solidarité des acteurs de tous les volets du CRÉDIL. Le lancement est prévu dans le cadre des festivités du 40e anniversaire</p>

# ORGANIGRAMME ORGANISATIONNEL

